

Polityka plików cookies

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

WWW.REFFORM.PL

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące wykorzystania plików cookies w związku z odwiedzaniem naszej strony internetowej <https://reform.pl/>, dalej jako „Strona”.

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Administratorem danych zbieranych za pośrednictwem Strony jest:
Playroom Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
00-850 Warszawa, ul. Prosta 2/14
NIP: 5272898555, REGON: 383865269, KRS: 0001006865
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: sklep@reform.pl lub pod numerem tel.: +48 501 93 33 32 (godz. 08.00-16.00)
3. Każdy podmiot korzystający ze Strony jest jej „Użytkownikiem”
4. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@playroom.com.pl.

II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) są to dane informatyczne w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane na urządzeniu po stronie Użytkownika (np. na dysku twardym komputera, laptopa, karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik Strony).

Dane te są zbierane i przechowywane wyłącznie w formie anonimowej lub pod pseudonimem i nie umożliwiają identyfikacji Użytkownika. Pliki cookies nie wyrządzają szkód komputerowi Użytkownika i nie zawierają wirusów.

2. Rodzaje i cele stosowania plików cookies

Strona wykorzystuje tzw. sesyjne pliki cookies, które są usuwane automatycznie po wyłączeniu strony lub przeglądarki internetowej oraz Stałe pliki cookies, które pozostają na końcowym urządzeniu Użytkownika przez określony czas lub do momentu usunięcia ich przez

Użytkownika na jego Urządzeniu końcowym.

Pliki cookies są stosowane w następujących celach:

- polepszenie nawigacji na stronie, dostosowywanie zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony;
- przechowywanie i analiza informacji o tym czy Użytkownik jest nowy, czy powracający;
- prowadzenie statystyk i analiza zachowań Użytkowników w sieci oraz ich preferencji konsumenckich;
- remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Stronę poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu dostarczenia im dopasowanych reklam naszych produktów, także wtedy, kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc.

3. **Informacja o możliwości wyłączenia plików cookies**

Informujemy, że Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji swojej przeglądarki internetowej, która uniemożliwi przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. W takiej sytuacji, korzystanie ze Strony przez Użytkownika może być utrudnione.

Informujemy również, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

Poniżej przedstawiamy linki do stron, na których zostały zamieszczone instrukcje dotyczące ustawień warunków zapisywania i przechowywania plików cookies dla najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

4. **Pliki cookies podmiotów trzecich**

Strona wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże

się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od tych podmiotów trzecich tj. np. Facebook i Google.

Google Analytics

Administrator może korzystać z usług Google Analytics, zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu analizowania ruchu na Stronie i jej optymalizacji.

Rekomendujemy zapoznanie się ze szczegółowymi informacjami o tym, jak Google Analytics przetwarza dane pod

linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Użytkownik może zablokować udostępnianie Google Analytics informacji o jego aktywności na Stronie. W tym celu należy zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google LLC dostępny pod

linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Ads

Administrator może korzystać z usług Google Ads dostarczanych przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Dzięki Google Ads Strona jest promowana w wynikach wyszukiwania oraz na stronach podmiotów trzecich. Dzięki tej usłudze Użytkownikowi, który odwiedził naszą Stronę mogą być później wyświetlane nasze reklamy. Działania w tym zakresie Administrator realizuje, w celu marketingu własnych produktów.

Użytkownik może dezaktywować cookies wykorzystywane do remarketingu w ramach ustawień swojego konta Google. Szczegóły dotyczące wykorzystywania przez Google plików cookies dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=pl>.

HotJar

Administrator korzysta z narzędzia Hotjar zapewnianego przez Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Narzędzie to umożliwia analizę zachowania Użytkowników na Stronie poprzez tworzenie map ciepła (najczęściej klikalnych miejsc) oraz nagrywanie zachowania na stronie. Nagrywaniu nie podlegają żadne dane wpisywane do formularzy. Działania w tym zakresie Administrator realizuje na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest optymalizacji Strony. Hotjar wykorzystuje pliki cookies i inne technologie, by gromadzić informacje na temat zachowania Użytkowników na Stronie i urządzeń

wykorzystywanych do korzystania ze Strony, takie jak numer IP (zanonimizowany), wielkość ekranu, informacje o przeglądarce, lokalizacja, język. Hotjar przechowuje te informacje w ramach pseudonimizowanego profilu. Administrator Strony oraz Hotjar nigdy nie wykorzystują tych danych w celu identyfikacji Użytkowników .

Więcej informacji na temat wykorzystywania przez HotJar plików cookies znajduje się w ich Polityce prywatności pod linkiem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Użytkownik może sprzeciwić się tworzeniu Jego anonimowego profilu oraz przechowywaniu informacji na Jego temat przez Hotjar wykorzystując informacje zawarte na stronie:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Użytkownik ma również możliwość odpowiedniej konfiguracji swojej przeglądarki internetowej aby poszczególne pliki cookies nie zapisywały się na Jego urządzeniu końcowym (smartfon, komputer, tablet)."

Wtyczki społecznościowe

Na stronach Serwisu używane są wtyczki następujących portali społecznościowych: Facebook, Youtube, Instagram

Wtyczki do portali społecznościowych to interaktywne elementy, umożliwiające udostępnianie treści ze Strony w social mediach oraz pozwalające na bezpośrednie przekierowywanie Użytkownika odwiedzającego Stronę na fanpage'e na portalach społecznościowych.

Po kliknięciu przez Użytkownika danej wtyczki, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie z serwerem danego portalu społecznościowego i może on wówczas gromadzić informacje i korzystać z plików cookies.

Jeżeli Użytkownik jest zalogowany do własnego konta w danym portalu społecznościowym, portal ten może przypisać wizytę Użytkownika na Stronie do konta Użytkownika w portalu. Informacje o celu gromadzenia danych, zakresie gromadzonych danych, ich dalszym przetwarzaniu i wykorzystywaniu przez poszczególne portale społecznościowe oraz związanych z tym prawach Użytkowników i możliwych ustawieniach w celu ochrony prywatności podane są w politykach prywatności poszczególnych portali społecznościowych:

- [Facebook](#)

- [YouTube](#)
- [Instagram](#)

Jeśli Użytkownik posiadający profil w którymś z portali społecznościowych nie chce, aby operator danego portalu gromadził dane za pośrednictwem Strony i łączył je z innymi zapisanymi danymi, przed odwiedzeniem Strony powinien wylogować się z danego portalu społecznościowego i ewentualnie usunąć odpowiednie pliki cookies.

1.

5. Logi serwera

Użytkowanie Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona internetowa. Zapytania wysłane do serwera są zapisywane w logach serwera.

Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzysta Użytkownik, czas i datę serwera. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Uaktualniono: 17.11.2020